



Toegankelijkheidsverklaring

11/07/2025

Conformiteitsstatus

De website www.immopass.eu is **gedeeltelijk conform** met Richtlijn (EU) 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvereisten voor producten en diensten, ook wel bekend als de **European Accessibility Act (EAA)**.

Deze gedeeltelijke conformiteit is te wijten aan de hieronder vermelde tekortkomingen.

Resultaten van de audit

Een toegankelijkheidsaudit werd uitgevoerd in juli 2025 met behulp van de tool **WAVE WebAIM**. De belangrijkste pagina's van de website (homepagina, simulator, dienstenpagina, contact, enz.) werden getest.

De voornaamste bevindingen zijn:

- Een aantal **links zonder duidelijke tekst** (bijvoorbeeld pictogrammen zonder **aria-label** of alternatieve tekst).
- **Kleine contrastproblemen** tussen tekst en achtergrondkleur op bepaalde knoppen of sectietitels.
- Sommige **afbeeldingen bevatten twijfelachtige of generieke alternatieve teksten (alt)**, die niet informatief zijn.
- Er werden **geen grote obstakels vastgesteld** voor ondersteunende technologieën (zoals schermlezers of toetsenbordnavigatie).

Niet-toegankelijke inhoud

De volgende elementen zijn momenteel **niet volledig toegankelijk**:

- Sociale mediapictogrammen of decoratieve elementen zonder tekstuele beschrijving.

- Bepaalde kleurcombinaties die **niet voldoen aan de aanbevolen contrastverhouding** (minstens 4.5:1).
- Decoratieve of generieke afbeeldingen met een ongepaste **alt**-beschrijving.

Deze tekortkomingen worden aangepakt in een verbeterplan dat binnenkort wordt uitgevoerd.

Geplande verbeteringen

ImmoPass engageert zich om de toegankelijkheid van zijn website te verbeteren volgens de normen van de **WCAG 2.1, niveau AA**. De volgende acties zijn gepland:

- Toevoegen van toegankelijke teksten bij alle links en iconen.
- Verbeteren van kleurcontrast voor betere leesbaarheid.
- Herziening van alle **alt**-teksten bij afbeeldingen.
- Manuele toetsenbordnavigatietests uitvoeren om compatibiliteit te garanderen.

Recht op compensatie

Conform artikel 11 van de EAA-richtlijn heeft elke gebruiker recht op een toegankelijk alternatief voor informatie of diensten die onbereikbaar zijn door ontoegankelijkheid.

Contact en klachtenprocedure

Als u een toegankelijkheidsprobleem opmerkt of een bepaald onderdeel van de website niet kunt gebruiken, kunt u contact met ons opnemen:

- Per e-mail: info@immopass.eu
- Per telefoon: +32 2 486 94 60
- Per post: ImmoPass SA, Avenue Arnaud Fraiteur 15-23 A80, 1050 Bruxelles, Belgique

Wij verbinden ons ertoe om binnen een termijn van **15 werkdagen** te antwoorden.

Volgende update gepland: september 2025 (na uitvoering van verbetermaatregelen)