



Cookiebeleid

Versie 13/11/2024

Inleiding

Welkom op de website www.immopass.eu (hierna de "Website"). Dit cookiebeleid heeft als doel u op een duidelijke en transparante manier te informeren over het gebruik van cookies tijdens uw bezoek aan onze Website. Door onze Website te gebruiken, stemt u in met het gebruik van cookies in overeenstemming met dit beleid.

Wat is een Cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat (computer, tablet, smartphone) wordt geplaatst tijdens het bezoek aan een website. Het slaat informatie op over uw surfgedrag om uw gebruikerservaring te verbeteren.

Soorten Gebruikte Cookies

Wij gebruiken verschillende soorten cookies om uw ervaring op onze Website te optimaliseren:

1. Strikt Noodzakelijke Cookies

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de Website en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Ze worden doorgaans ingesteld als reactie op acties van uw kant, zoals het instellen van uw privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren.

- **Paperform**

Doel: Nodig voor het goed functioneren van bestelformulieren, informatieverzoeken of offertes.

Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.

- **Fontawesome**

Doel: Gebruikt voor het weergeven van bepaalde lettertypes en grafische pictogrammen.

Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.

- **CookieYes**

Doel: Beheer van uw toestemming voor het gebruik van cookies op onze Website.

Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.

2. Prestatiecookies

Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de Website gebruiken, zoals welke

pagina's het meest worden bekeken of of er foutmeldingen verschijnen. Ze helpen ons om de werking van de Website te verbeteren.

- **Google Analytics**
Doel: Volgen en analyseren van uw activiteit op onze Website.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.
- **Hotjar**
Doel: Analyse van het gebruik van de Website om bugs, weergaveproblemen en optimalisatiepunten te identificeren.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.

3. Functionele Cookies

Deze cookies stellen de Website in staat om verbeterde functionaliteiten en personalisatie te bieden. Ze kunnen door ons of door derde partijen worden geplaatst, van wie de diensten aan onze pagina's zijn toegevoegd.

- **Frontapp**
Doel: Zorgt voor een goed functionerende livechat, zodat u rechtstreeks vragen aan ons team kunt stellen.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.
- **Vimeo**
Doel: Verzameling van analytische gegevens voor de weergave van Vimeo-video's op de Website.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.
- **YouTube**
Doel: Verzameling van analytische gegevens voor de weergave van YouTube-video's op de Website.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.

4. Targeting-/Advertentiecookies

Deze cookies kunnen op onze Website worden geplaatst door onze advertentiepartners. Ze kunnen door deze bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses op te bouwen en u relevante advertenties op andere websites te tonen.

- **Affiliatie (Interne Cookie)**
Doel: Identificeren via welke partner u ImmoPass hebt ontdekt.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.
- **Google Analytics**
Doel: Volgen en analyseren van uw activiteit op onze Website.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.
- **Bing**
Doel: Verzameling van analytische gegevens om de zichtbaarheid van de Website op de Bing-zoekmachine te verbeteren.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.
- **Facebook**
Doel: Verzameling van analytische gegevens om de zichtbaarheid van de Website op het sociale netwerk Facebook te verbeteren.
Bewaartermijn: Maximaal 13 maanden.

Toestemming van de Gebruiker

Bij uw eerste bezoek aan onze Website wordt u door een banner geïnformeerd over de aanwezigheid van cookies en wordt u uitgenodigd om uw keuze te maken. U kunt cookies accepteren, weigeren of uw voorkeuren aanpassen.

Beheer van Uw Voorkeuren

U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen op onze Website of door uw browser in te stellen om cookies te accepteren of te weigeren.

Bewaartermijn van Cookies

In overeenstemming met de aanbevelingen van de Nationale Commissie voor de bescherming van gegevens (CNIL) worden cookies bewaard voor een maximale duur van 13 maanden vanaf hun eerste plaatsing op uw apparaat. Na afloop van deze periode wordt uw toestemming opnieuw gevraagd.

Gegevensoverdracht

De via cookies verzamelde gegevens kunnen worden overgedragen binnen Europa of naar de Verenigde Staten, afhankelijk van de herkomst van de derde partijen die de gegevens verzamelen. Al onze externe partners respecteren strikt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en bieden een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens.

Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die via cookies worden verzameld:

- **Recht op inzage:** Bevestiging krijgen dat uw gegevens worden verwerkt of niet, en toegang tot deze gegevens.
- **Recht op rectificatie:** Verzoek om aanpassing van uw gegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering:** Verzoek om verwijdering van uw gegevens onder bepaalde voorwaarden.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek sturen naar: info@immopass.eu

Update van het Cookiebeleid

Wij kunnen dit cookiebeleid aanpassen om wijzigingen in onze praktijken weer te geven of om operationele, juridische of regelgevende redenen. Wij raden u aan om deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons cookiebeleid.

Contact

Voor vragen of zorgen over ons cookiebeleid kunt u contact opnemen met onze klantenservice:

- **E-mailadres:** info@immopass.eu