



Politique de confidentialité des données - RGPD

Version 13/11/2024

Introduction

ImmoPass s'engage à protéger les données personnelles de ses utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation belge et européenne en vigueur. La présente politique de confidentialité vise à vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données personnelles.

Nature des Données Collectées

Données Personnelles

Dans le cadre de nos services, nous collectons les données personnelles suivantes :

- Identité : Nom, prénom.
- Coordonnées : Adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Informations sur le bien immobilier : Adresse du bâtiment audité.
- Adresse de facturation : Le cas échéant.

Nous ne collectons aucune donnée sensible ou particulière (données de santé, opinions politiques, données biométriques, etc.).

Données Techniques

Nous n'effectuons pas de collecte de données techniques spécifiques en dehors des cookies, comme indiqué dans notre [Politique de Cookies](#).

Finalités du Traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Traitement des commandes : Gestion et suivi de vos commandes de services.

- Service client : Répondre à vos demandes d'information, d'assistance ou de réclamations.
- Analyses statistiques anonymisées : Améliorer nos services et optimiser l'expérience utilisateur.

Bases Légales du Traitement

Le traitement de vos données personnelles est basé sur :

- Exécution d'un contrat : Traitement nécessaire pour l'exécution du contrat de service entre vous et ImmoPass lors de la commande ou du contact.
- Consentement de l'utilisateur : En remplissant nos formulaires de commande ou de contact, vous consentez au traitement de vos données pour le bon suivi de votre dossier.

Partage et Communication des Données

Partage avec des Tiers

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, à l'exception du cas spécifique suivant :

- Clients Belfius : Si vous êtes un client Belfius et que vous commandez nos services via une référence de votre agent bancaire Belfius pour bénéficier de conditions exclusives, nous partageons certaines données avec votre agent Belfius :
 - Données partagées : Nom, prénom et adresse du bâtiment.
 - Finalité du partage : Analyse statistique et bon suivi de votre dossier par l'agent Belfius.

Vous avez le droit de refuser ce partage de données ; toutefois, cela implique que vous ne pourrez pas bénéficier des conditions exclusives réservées aux clients Belfius.

Note : Il est possible que de nouveaux partenariats similaires soient établis à l'avenir. Dans ce cas, nous mettrons à jour cette politique pour vous en informer.

Transfert de Données en Dehors de l'Union Européenne

Certaines de vos données peuvent être transférées ou stockées sur des serveurs situés en dehors de l'Union Européenne, notamment aux États-Unis. Nous veillons à ce que tous nos prestataires de services respectent strictement le RGPD et assurent un niveau de protection adéquat de vos données personnelles.

Durée de Conservation des Données

- Clients particuliers : Vos données sont conservées pendant une durée de 3 ans.

- Clients professionnels (syndics, copropriétés, etc.) : Vos données sont conservées pendant une durée pouvant aller jusqu'à 8 ans.

Procédure de Suppression ou d'Anonymisation

À l'issue de ces durées, vos données sont automatiquement anonymisées dans nos systèmes.

Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder à ces données.
- Droit de rectification : Demander la modification de vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement : Demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.
- Droit d'opposition : Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- Droit à la portabilité : Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Adresse e-mail : info@immopass.eu

Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles :

- Chiffrement des données : Protection des données lors de leur transmission.
- Contrôle d'accès : Accès aux données réservé aux personnes autorisées.
- Authentification à double facteur : Sécurisation des accès aux systèmes.
- Audits réguliers (PEN tests) : Évaluation régulière de la sécurité de nos systèmes.

Procédure en cas de Violation de Données

En cas de violation de données personnelles (data breach), nous nous engageons à :

- Notifier les autorités compétentes : Informer l'Autorité de protection des données dans les délais légaux.
- Informer les utilisateurs concernés : Vous communiquer les informations pertinentes sur la nature de la violation et les mesures prises.

Cookies et Technologies Similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Cookies](lien vers la politique de cookies).

Services Destinés aux Adultes

Nos services ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas intentionnellement de données personnelles auprès de mineurs.

Contact pour les Questions Relatives à la Protection des Données

Pour toute question ou préoccupation concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

- Nom : Pierre-Louis Firre
- Adresse e-mail : info@immopass.eu

Mises à Jour de la Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour se conformer aux obligations légales. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour être informé des éventuelles modifications.

- Notification des changements : Les modifications seront publiées sur notre site web. L'utilisation continue du site vaut acceptation des modifications apportées.

Acceptation de la Politique de Confidentialité

En utilisant notre site et en remplissant nos formulaires de commande ou de contact, vous acceptez implicitement la présente politique de confidentialité.

Suppression du Compte

Procédure de Suppression

Vous pouvez demander la suppression de votre compte en contactant notre service client :

- Adresse e-mail : info@immopass.eu

La suppression de votre compte sera effectuée dans un délai de 14 jours.

Conséquences de la Suppression

La suppression de votre compte entraîne :

- Interruption du service : Rupture du service avec ImmoPass.
- Perte des données : Impossibilité de retrouver l'historique de vos commandes ou de votre dossier.

Audit et Conformité

Nous avons réalisé un audit indépendant sur le respect du RGPD :

- Rapport d'audit : [RAPPORT ÉVALUATIF DU RESPECT DU RÈGLEMENT \(UE\) 2016/679 \(GDPR\)](#)
- Accès au rapport : Vous pouvez consulter le rapport via le lien ci-dessus.

Engagement envers nos Utilisateurs

Nous nous engageons à prendre en considération toute demande ou remarque éventuelle concernant la gestion de vos données personnelles. Votre confiance est essentielle, et nous mettons tout en œuvre pour protéger vos informations.

Législation Applicable

Cette politique de confidentialité est régie par la législation belge et européenne en matière de protection des données personnelles.